



Computers voor starters

Nooit te oud om te surfen!

Nederland heeft de hoogste internetdichtheid van Europa. Toch zijn er nog mensen die zelden of nooit achter een pc hebben gezeten. PC Plus zocht enkelen van hen op, voorzag hen van een eenvoudig te bedienen computer, en volgde hun eerste stappen op het wereldwijde web. **Walter Wijnhoven**

Een viertal leveranciers stelde ieder een computer beschikbaar, speciaal ontworpen voor starters. Na een oproep in PC Plus gingen uiteindelijk drie dames en één heer de uitdaging aan: een

maand lang aan de slag, soms voor het eerst, met een gloednieuwe computer. De pc's hebben een aantal belangrijke overeenkomsten: een groot en duidelijk ingedeeld beeldscherm, eenvoudig te

bedienen - ook via het scherm (touch screen), computer en beeldscherm in één behuizing, geen overbodige software. En allen blijken uitermate enthousiast over hun computer!

Het is even een weet

"Wat computers betreft ben ik een echte leek hoor", zo waarschuwde Willy Hattink ons tevoren. Als we haar bezoeken zit ze echter geboeid achter het kleurrijke scherm van haar SimPC, alsof ze niet anders gewend is.

Na vele computerloze jaren is ze dan toch achter de computer gekropen. "Eindelijk!", grapt haar echtgenoot. Wat hem niet lukte, kreeg een vriend van de familie wel voor elkaar: haar enthousiast maken om te gaan 'computeren'. "Een enkele keer heb ik via de pc van mijn man een mailtje gestuurd, maar nooit zelfstandig, ik moest hem er altijd bij roepen. Ik wilde er eigenlijk geen tijd aan besteden. Als ik communiceer schrijf ik liever een brief of pak ik de telefoon. Dat vind ik persoonlijker, een computer is toch meer afstandelijk."

Mailtje retour

Maar het kan verkeren: Willy is inmiddels begonnen om 'zelfstandig' te mailen, al heeft dat nog wat haken en ogen. "Ik kreeg eerst een mail retour die niet aangekomen was. En ik begreep niet hoe je vanuit je adresboek een e-mailadres kunt selecteren." Gelukkig wordt na enkele korte aanwijzingen van PC Plus dat laatste probleem ter plekke opgelost. "Handig is 'Mijn Pagina' waar ik sites met eigen interesses kan verzamelen. Bijvoorbeeld de Nederlandse Spoorwegen, of welke musea er leuke tentoonstellingen hebben. Sommige dingen zijn even een weet, maar je moet het wel enkele keren uitproberen voordat je het onder de knie hebt. Ik heb het gevoel dat, als je echt in computers geïnteresseerd bent, je er veel mee moet werken. Zo heeft mijn man het zich jaren geleden ook aangeleerd,

en die zit er nu 'chronisch' achter!" Computeren gaat bij het echtpaar Hattink in overleg. "De kabel van mijn man z'n pc moet eruit als ik wil werken. Maar dat kan opgelost worden."

Starter 1

<i>Naam</i>	<i>Willy Hattink</i>
<i>Leeftijd</i>	<i>72</i>
<i>Woonplaats</i>	<i>Amstelveen</i>
<i>PC</i>	<i>SimPC</i>
<i>Website</i>	<i>www.simpc.nl</i>



Leuke sites ontdekken

Heeft Willy al leuke sites ontdekt? "Ik zou graag bridge oefenen, dat doe ik nu maar eenmaal per jaar. Ik heb begrepen dat dit ook via internet kan, daar ga ik nog naar op zoek. Verder heb ik al gezocht naar bekende Amstelveners, en naar de historie van Amstelveen via <http://nl.wikipedia.org/wiki/Amstelveen>. En de website Dagje Uit is handig voor het vinden van leuke uitstapjes." De site Schoolbank heeft ze nog niet bezocht, maar daar is een goede reden voor. "Ik zie mijn oude eindexamenklas nog elk jaar! We hebben enkele jaren geleden de vijftigste reünie gehad, dat is het jaar na ons eindexamen (1956) begonnen. Maar nu kan ik ook met hen mailen, dan is zo'n computer heel handig. Je hoeft geen lange telefoongesprekken te voeren, en degene die je mailt kan op een zelf gekozen moment antwoorden. Je schijnt ook groepen te kunnen mailen, maar daar moet ik nog achter komen."

Een idioot idee!

Er zijn nog meer computerwensen. "Mijn man heeft een digitale camera, de foto's zet hij op zijn eigen computer. Dat zou ik ook graag leren. We hebben sinds anderhalf jaar ons eerste kleinkind, en sinds een paar maanden een tweede. Hiervan komen regelmatig foto's binnen, het lijkt me leuk om die op de computer te zetten en aan vrienden en kennissen door te sturen."

Betalen via internet is een stap te ver voor Willy, dat vindt ze te risicovol. "Je loopt de kans dat je dingen vooruit betaald die je misschien niet toegestuurd krijgt. Nee, ook bij bol.com bestel ik niets. Oh, kun je ook achteraf betalen via een factuur? Het personeel van mijn eigen buurtboekwinkel gaat voor je door

SimPC Touch

Adviesprijs: € 889,-

Abonnementskosten: € 12,50 per maand

SimPC is een totaalconcept. U krijgt voor het aanschafbedrag de computer met alle benodigde software. Deze wordt bezorgd en geïnstalleerd en u krijgt daarbij een anderhalf uur durende introductieles aan huis. Het SimServiceAbonnement van € 12,50 per maand is verplicht, maar in ruil hiervoor krijgt u diverse diensten.

Diensten: onderhoud en updates van het systeem, ontwikkeling nieuwe programma's en toepassingen, automatische online back-up van alle gegevens, volledige beveiliging tegen virussen en spam, eigen SimPC e-mailadres, ondersteuning (helpdesk 365 dagen per jaar beschikbaar/ overname van de pc op afstand), garantie op hardware (3 jaar aan huis).



het vuur, dat vind ik veel persoonlijker. Ik heb gehoord dat je binnenkort zelfs auto's via internet kunt kopen. Dat vind ik een idioot idee, je wilt er toch in kunnen zitten en van alle kanten kunnen bekijken?"

De computer als toverdoos

Lange tijd dacht Gré Wijnhoven dat een computer niets voor haar was. "Ik ben er niet mee opgegroeid, zoals ik dat nu zie bij jonge mensen om me heen. Of bij mijn eigen kleindochter die op de basisschool al achter zo'n scherm zit."

Toch bleef het kriebelen, zeker toen zij als enige in haar wekelijkse schilderclub niet over een e-mailadres bleek te beschikken. "Iedereen wisselde berichtjes uit, maar ik moest steeds bellen of gebeld worden, en dat is dan toch een extra drempel. Sommige leden van de club hebben zelfs een eigen website met hun schilderwerk. Ik vond het wel jammer dat ik daar niet op kon kijken." Het aanbod van PC Plus kwam dan ook precies op het juiste moment.

Nou, daar zit ik dan...

Computerervaring had Gré dus in het geheel niet, wel typevaardigheid door vroeger kantoorwerk, en dat kwam goed van pas. Omdat er geen internetaansluiting was in huize Wijnhoven kreeg zij de beschikking over een dongel, een handige usb-stick voor verbinding met het KPN-kabelnet. Na een instructie door PC Basic ging Gré aan de slag. "In het begin dacht ik: nou, daar zit ik dan, ik wist een paar knoppen te vinden maar er was nog veel onduidelijk. Maar mijn zoons zijn langs ➤

Starter 2

<i>Naam</i>	<i>Gré Wijnhoven</i>
<i>Leeftijd</i>	<i>78</i>
<i>Woonplaats</i>	<i>Dordrecht</i>
<i>PC</i>	<i>PC Basic Touch</i>
<i>Website</i>	<i>www.pcbasic.nl</i>



geweest om me wat op weg te helpen, en ook telefonisch kon ik hen raadplegen". Waarom niet per e-mail? Ze lacht: "Ik kwam er pas later achter dat ik ook een e-mailadres had. Het duurde even voordat ik hiermee overweg kon. In het begin kreeg ik diverse mailtjes onbesteld retour. Later ontdekte ik dat er gewoon tikfouten in de adressen zaten en probeerde ik het opnieuw, toen lukte het wel."

Om te gillen!

Ook het bezoeken van websites verliep in het begin niet vlekkeloos. "Er gebeurde soms helemaal niets als ik zo'n www-adres had ingetypt. Wat bleek? Ik had overal een punt achter gezet, zoals bij een gewone zin die je opschrijft. Maar een punt achter 'punt.nl' dat werkt dus niet!" Nadat mensen haar ook mailtjes begonnen te sturen, werd het steeds leuker. Enthousiast mailde ze haar zoon: 'Vandaag al drie mailen gehad, om te gillen!' Ze belde zelfs vriendinnen elders in het land om te vragen of ze ook een e-mailadres hadden. Ook mailt ze met kleindochter Marilieke van 9 jaar. "Zij doet het veel vlugger dan oma hoor", vertelt Gré. "Laatst stuurde ze me een foto van het Sinterklaasfeest. Ik ben nog niet zo ver dat ik zelf vlot foto's kan mailen en opslaan, maar ik heb zelf geen digitale camera."

Schilderclub

En hoe zit het inmiddels met de schilderclub? "Erg leuk om op de websites van de clubleden te kunnen kijken. Bijvoorbeeld de site van Ans: www.kitsdoekies.nl." Enthousiast vertelde Gré aan de clubleden tijdens haar eerste clubavond sinds de pc in huis staat: 'Moeten jullie horen: ik ben gisteren in Londen, Parijs en Madrid geweest!' Oftewel: op de websites van het British Museum, Het Louvre en Musea del Prado... Ook zoekt ze graag via Google Streetview plaatsen uit haar jeugd. "Fantastisch dat je er met dat oranje poppetje gewoon kunt rondwandelen. Ja, ik vind zo'n computer gewoon een toverdoos, je tovert allerlei leuke dingen tevoorschijn!" Verder wil ze nog eens op Schoolbank gaan rondneuzen. Ook echtgenoot Kees staat in de rij: hij zou graag zien dat Gré op zoek gaat naar informatie over de kazernes uit zijn diensttijd, of naar pas verschenen boeken uit zijn interessegebieden. Zelf

PC Basic Touch

Adviesprijs: € 899,-

Abonnementkosten: € 12,50 per maand

De PC Basic Touch is een beeldscherm en computer in een en heeft een scherm met een diagonaal van 50,8 centimeter. De computer is aan te sluiten met één stekker en heeft een vast stroompunt nodig. Alle Nederlandstalige programma's zijn al voorgeïnstalleerd en eenvoudig door aanraking van het scherm te bedienen. U kunt er direct mee aan de slag. Door de aanvullende diensten bent u voor de complete installatie, vragen en problemen niet afhankelijk van familie en vrienden. De PC Basic kan alles wat een gewone computer ook kan. U kunt bijvoorbeeld via de computer contact onderhouden met vrienden en familie, brieven of verhalen schrijven of een digitaal fotoboek maken. Ook regelt u veilig uw bankzaken via de computer en kunt u allerlei handige informatie zoeken op internet. Voor € 60,- wordt de pc geïnstalleerd en krijgt u een basiscursus van anderhalf uur.

Functies: internet, e-mail, chatten, bellen muziek-cd's maken, internetbankieren, fotoalbum, spelletjes, tekstverwerker, rekenblad, presentaties, mogelijkheid tot het installeren van eigen programma's.



achter de pc kruipen waagt hij niet. Trouwens: hij zou de kans niet krijgen... Gré is zo enthousiast, dat ze er al niet meer bij stilstaat dat de pc op proef is. "Het is echt een mooi groot scherm met prachtige kleuren", constateert ze. En vlug kruipt ze er weer achter, op weg naar een interactief kijkje bij www.panorama-mesdag.nl.

Het valt erg mee!

Rob heeft de Twigo Touch nog maar een weekje in huis. "Ik kreeg de pc wat later dan gepland, omdat er net een nieuwe versie op punt van uitkomen stond. Dus ik heb wel meteen het nieuwste van het nieuwste!"

Hij heeft wel wat ervaring met computers op het werk, maar dat betreft vaak speciale programma's. "En ik heb een oudere pc boven staan, die gebruikt mijn vrouw voornamelijk. Ik ben nooit zo'n computerfreak geweest, behalve af en toe eens wat informatie opzoeken. Maar deze computer is wel gemakkelijk met dat duidelijke menuscherm, je hoeft het beeldscherm maar aan te klikken en het programma start. Een mooi groot scherm. Er is ook de mogelijkheid voor een toetsenbord op

het scherm, maar ik heb liever een apart toetsenbord, dat is trouwens in een heel handzaam formaat. Zowel toetsenbord als muis zijn draadloos, ook dat is erg handig. Handiger in ieder geval dan via het scherm. De eerste indruk is: het valt me erg mee! Deze pc is gemakkelijk te bedienen."

Briefje onder het toetsenbord

"Ik ga nog uitzoeken hoe je er foto's kunt opzetten, via een usb-stick of rechtstreeks vanaf de digitale camera. Dat moet kunnen natuurlijk, maar ik weet nog niet hoe. Ik weet ook niet of je daar een bepaald programma bij nodig hebt." Gelukkig ligt er een briefje onder het toetsenbord met het telefoonnummer van de helpdesk. "Ik kan altijd bellen, dat zal ik binnenkort eens doen. Je kunt ook een vraag stellen op ➤

het scherm aan een virtuele assistente. Internet vind ik ideaal. Je kunt alles opzoeken, en bijvoorbeeld ook eenvoudig je eigen bankgegevens inzien."

Rob zoekt regelmatig via Google. Zijn voorkeur hebben sites over het weer, zoals die van weerman Jan Visser: www.janvis-sersweer.nl. "En als ik een reis moet plannen dan gebruik ik de routeplanner van de ANWB, het spoorboekje van de NS of het telefoonboek. Ik heb zelf nog wel ergens een papieren telefoonboek maar het is makkelijker zoeken op internet. En je kunt meteen landelijk zoeken, handiger dan alle telefoonboeken van Nederland in je boekenkast!"

De witte kerk

"Er zit ook een 'winkel' op deze computer", vertelt Rob. "Daar kun je programma's aanschaffen, die Twigo beschikbaar stelt. Eenvoudig aanklikken en kopen, dan staat het de volgende dag op de computer. Zo heb ik 'het weer' en 'het heelal' aangeschaft. Het kost in de proefperiode niets, daarna betaal je er iets voor." Over winkels gesproken: artikelen kopen via internet doet Rob niet, hoe goedkoop het ook is. Daar zal met deze computer waarschijnlijk ook geen verandering in komen. "Ik ga eerder naar de gewone winkel en betaal dan liever wat meer. Maar ik ben hiermee een van de weinigen hoor, want de hele familie koopt, bij wijze van spreken, 'alles' via internet." Aan de muur boven de plek waar de computer staat hangt een schilderij, een zeegezicht met een witte kerk. Zou dat Katwijk zijn? We openen Google, tabblad Afbeeldingen, en geven als trefwoorden mee 'Katwijk' en 'Kerk'. En inderdaad zien we de kerk van het schilderij verschijnen. Alleen blijkt het een vrije interpretatie; "de schilder is de deur vergeten", constateert Rob. "Maar wel een leuke tip dat je op deze manier

Starter 3

<i>Naam</i>	<i>Rob Meijer</i>
<i>Leeftijd</i>	<i>67</i>
<i>Woonplaats</i>	<i>Koog aan de Zaan</i>
<i>PC</i>	<i>Twigo Touch</i>
<i>Website</i>	<i>www.twigo.nl</i>



ook naar afbeeldingen kunt zoeken!" "Weer wat geleerd dus!" "Of ik deze pc zou willen houden? Dat zou best eens kunnen. De computer die ik boven heb staan is al wat verouderd en duidelijk veel trager. Deze starters-pc is makkelijk verplaatsbaar, het scherm en de computer zijn één, het werkt allemaal eenvoudiger dan een desktop. En veel sneller!"

Twigo touch



Adviesprijs: € 974,-.

Abonnementkosten: € 12,95 (optioneel)

De Twigo Touch brengt alle voor u belangrijke toepassingen samen op het beeldscherm. U kunt u met één beweging via het touchscreen (dus zonder toetsenbord met muis) bijvoorbeeld de radio bedienen, uw bankzaken regelen, spelletjes spelen, e-mailen en het laatste nieuws uit uw regio vernemen. De Twigo heeft een aanraakscherm van 51 cm en er zit maar een draad die naar het stopcontact gaat. U heeft geen omkijken naar virusscans of updates, dit wordt voor u gedaan. Voor de Twigo wordt een Asus eeetop agt2011 gebruikt.

Basisfuncties: e-mail, spelletjes, zoekmachine, agenda, radio, videotheek, fotoalbum, bank, adresboek, nieuws.

Uit te breiden met: hulp op afstand, Skype, nieuwe spellen, social media, tekstverwerker, presentatie maken, Uitzending gemist, Nostalgie TV, telefoongids, iedere maand nieuwe functies.

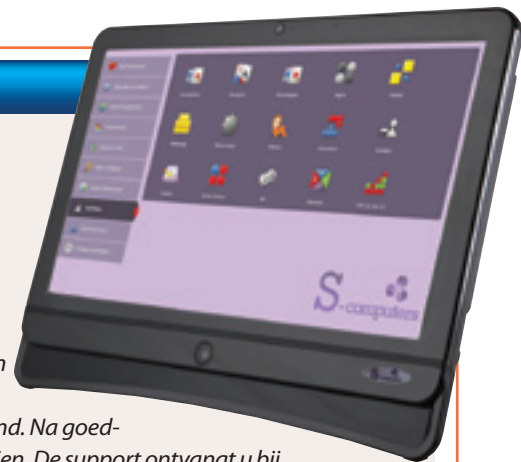
Gezonde nieuwsgierigheid

Een dame van 89 jaar heeft Lina aan het computeren gekregen. "Zij computert ook, en zei regelmatig tegen mij: ga het toch ook doen! En toen mijn zoon mij wees op het aanbod via PC Plus, was de kogel door de kerk."

De 'PC alles in 1' van S-Computers staat prominent op tafel in de gezellige huiskamer van de familie Broesder. Is dat een teken dat de computer veel gebruikt wordt? "Jazeker, ik zit er enkele keren per dag achter", meldt Lina. Ergens op zolder staat nog een oude computer, sporadisch gebruikt voor een

S-computer PC Alles in 1**Adviesprijs:** € 699,00**Abonnementkosten:** € 5,95 per maand (optioneel).*Het is ook mogelijk om een abonnement op het complete systeem te nemen.**Dit kost de eerste 6 maanden € 29,95 per maand, daarna € 24,95.**De Alles in 1-computer is voorzien van een haarscherp en groot lcd-aanraakscherm.**De S-computer wordt standaard geleverd met toetsenbord, muis en aanwijspen, maar u kunt**de computer ook met uw vingers op het aanraakscherm besturen. De computer kan zowel**draadloos als bedraad op internet worden aangesloten; standaard is een webcam en microfoon**aanwezig om via Skype te chatten. Externe apparaten sluit u aan op een van de drie usb-**poorten. Daarnaast levert S-computer volledige telefonische support, per mail of hulp op afstand. Na goed-**keuring nemen ze de computer over en kunnen u dan alles duidelijk uitleggen en dit ook laten zien. De support ontvangt u bij**aankoop van de S-computer 36 maanden lang zonder extra kosten en bij het afsluiten van een abonnement gedurende de looptijd van**het abonnement. Bij de pc ontvangt u een uitgebreide en duidelijke Nederlandstalige handleiding in grote letters en met veel plaatsjes**ter illustratie en verduidelijking.***Aanwezige functies:** mail, teksten maken, presentaties maken, fotoalbum, foto's bewerken, muziek luisteren, films kijken, spelletjes,

chatten, telefoneren over het internet, et cetera.

Optioneel aan te schaffen: toetsenbord voor slechtzienden, draadloos toetsenbord en muis, alles-in-1-printer, extra luidsprekers.

e-mailtje. Dat 'oude beestje' was erg traag, maar tot aanschaf van een nieuwe kwam het niet. Totdat het aanbod via PC Plus voor een nieuwe start zorgde. Al kan zelfs de gloednieuwe computer Lina's tempo niet altijd bijhouden. "Ik ben ongeduldig", geeft ze toe, "en ik denk dan weleens: schiet toch op! Maar dat ligt aan mij hoor, niet aan deze pc."

Online met (bijna) de hele familie

Lina is zeer te spreken over het grote heldere scherm, en verbaasde zich over de mogelijkheden van het touch screen:

Starter 4

<i>Naam</i>	<i>Lina Broesder</i>
<i>Leeftijd</i>	<i>69</i>
<i>Woonplaats</i>	<i>Haarlem</i>
<i>PC</i>	<i>PC alles in 1</i>
<i>Website</i>	<i>www.s-computers.nl</i>



door samenknijpen dan wel uiteen bewegen van twee vingers kan eenvoudig worden in- en uitgezoomd. Maar ze maakt ook gebruik van meegeleverde toetsenbord en muis, ondanks de optie om ook op het scherm een toetsenbord op te roepen. "Over ondersteuning heb ik niet te klagen. Ik ben door S-computers gebeld hoe het ging, en als er een probleem is waar ik niet uit kom dan kunnen zij 'van afstand' mijn pc 'overnemen' en het probleem verhelpen." Lina's man Henk ziet alles glimlachend aan. Hij laat het computeren graag aan zijn vrouw over. "Ik hou me bij mijn boeken", laat hij weten. Maar hij bewondert haar wel om haar computervaardigheden. Andere familieleden zijn wel online. "Ik mail veel met mijn kinderen en kleinkinderen, erg handig. We hebben via www.lootjestrekken.nl lootjes getrokken voor het Sinterklaasfeest met de kleinkinderen." Verder stippelt ze vakanties uit. "Meer voor de 'sport' eigenlijk, zo ben je op reis terwijl je thuis achter de computer zit." Ook Wikipedia, de online encyclopedie, is haar inmiddels bekend. "Ik zoek gericht op onderwerpen over kunst en geschiedenis. Het is echt erg leuk dat alles wat je interesse heeft, via de computer snel is op te zoeken."

Een echte grabbelton!

"Wat ik het leukste vind? Het ontdekken van nieuwe dingen, noem het maar gezonde nieuwsgierigheid. Soms door gericht te zoeken, maar soms ook door bij toeval ergens terecht te komen. Ik zoek graag naar informatie over landen en streken met veel geschiedenis zoals Turkije, Sicilië, Pompeï, Knossos op Kreta, vaak zijn we daar zelf ook geweest. De Griekse en Romeinse tijd heeft mijn speciale belangstelling. Op internet kan ik hier veel over vinden." Kortom: Lina is niet meer weg te slaan achter de computer. "Het beweegt, er gebeurt wat, dat maakt nieuwsgierig. Ja, het is voor mij echt een grabbelton!" Of deze pc een blijvertje is? Die kans is wel groot. "En wie weet krijg ik mijn man dan ook nog eens 'aan de computer, want deze is zo eenvoudig te bedienen!" <